



ONLINE
REZERVASYON

CALL CENTER
ÇÖZÜMLERİ

CALL CENTER

0850 777 0 377

www.travelaps.com

Biz Kimiz?



Ödüllü Yüksek Teknolojik Altyapı



2017 Yılı'nın
20 En Değerli Markasından Biri
(INSIGHT SUCCESS)



Dünyanın En Değerli 10 Bulut
Seyahat Çözümü Sağlayıcısından Biri
(INSIGHT SUCCESS)



Dünyanın Gelecek Vaadeden En İyi
20 Seyahat ve Konaklama Sisteminden Biri
(CIOREVIEW)



Neden Bizi Seçmelisiniz?

ERS Çağrı Merkezi Çözümleri'nde **yüksek teknoloji standarttır.**



Kolay Kullanım

ERS Çağrı Merkezi Çözümleri'nin en önemli özelliği ziyaretçilere çok kolay ve hızlı bir rezervasyon deneyimi yaşatabilmesidir. Kullanıcı ara yüzü tamamen bu ilkeye göre dizayn edilmiş, hem çok basit hem de çok fonksiyoneldir.



Çoklu Dil – Çoklu Döviz
23 dil ve 89 para birimi ile çalışır.



7/24 Destek

Destek uzmanlarından profesyonel yardım alınabilecek, tüm taleplerin yazılı ve sözlü olarak iletebileceği destek kanallarımız 7/24 otellerin hizmetindedir.



Ortak Kontenjan Kullanımı

OTA + B2B + B2C ve Call Center sistemleri aynı veri havuzundan müsaitlik ve fiyat bilgisi çekebilirler.



Dinamik Paketleme

Oteller, odaları ile birlikte uçak, tur, transfer, araç kiralama hizmetlerini de dinamik paketleme yaparak satabilirler.



Güvenli Ödeme Seçenekleri

Ödemeler nakit veya 10 Türk bankasının kredi kartlarıyla taksit seçenekleri de kullanılarak yapılabilir. Buna ek olarak, PayPal, Computop, Sofort gibi farklı ödeme seçeneklerinden de yararlanılabilir.



Esnek Veri Girişi

ERS Çağrı Merkezi Çözümleri'nin tüm online çözümlerinde esnek veri girişi standarttır. Detaylı kontrat yapısı sayesinde tüm anlaşma ve indirimler kolayca tanımlanabilir.



Üstün Teknolojik Altyapı

ERS Çağrı Merkezi Çözümleri bulut yapıdadır. Dünyanın en güvenli serverları olan Amazon'da barındırılmaktadır.

ERS Çağrı Merkezi

Çözümleri

Çağrı merkezi hizmetinin yanı sıra, web sayfanızdan daha kolay rezervasyon almanızı sağlayacak fonksiyonel iletişim ve satış araçlarını da kullanımınıza sunar.

Online Rezervasyon Sayfası

- Otelin web sitesi ile aynı tasarıma sahip bir arayüz
- Kullanımı kolay ve hızlı
- Ön büro ile entegrasyon sayesinde güncel fiyat ve müsaitlik bilgileri
- Dinamik paketleme

- 10 Türk bankasının kredi kartı ile taksit seçeneklerini kullanabilme
- Paypal, Computop, Sofort, İdeal gibi uluslararası ödeme kanallarını kullanabilme
- Güvenli ödeme linki gönderebilme imkanı
- Ücretsiz sanal pos entegrasyonu

Sosyal Medya Entegrasyonu

- Sosyal hesaplar üzerinden online rezervasyon sayfasına yönlendirme
- İlgi çekici metin ve görsellerin hazırlanması
- Takipçilerle iletişim, gruplara katılım
- Tripadvisor ve Trustyou gibi misafir yorum sitelerinin entegrasyonu



Görüşme Talep Ekranı

- Müşterilerin iletişim bilgilerini gönüllü olarak bırakmasını sağlama
- Telefon ya da mail ile müşteriyle iletişime geçilmesi
- Tüm iletişim bilgilerinin CRM veri tabanında kayıt altına alınması

Çağrı Merkezi

- Sınırsız hat sayılı özel bir numara
- 08:00 – 24:00 saatleri arası, 4 dilde iletişim
- Mesai dışında gelen aramalara geri dönüş
- Web sitesinden tıkla konuş avantajı
- CRM sistemi
- Güvenli ödeme linki gönderebilme imkanı
- Yatırım maliyetsiz, “rezervasyon aldıkça” öde sistemi
- Çok şubeli yapılar için “merkezi rezervasyon sistemi” avantajı
- Kapsamlı bir backoffice

Whatsapp

- 08:00 – 24:00 saatleri arası, 4 dilde mobil iletişim
- Mesai dışında gelen mesajlara geri dönüş
- Tüm mesajlaşmaların kayıt altına alınması
- Güvenli ödeme linki gönderebilme imkanı

Online Chat

- 08:00 – 24:00 saatleri arası, 4 dilde iletişim
- Güvenli ödeme linki gönderebilme imkanı
- Tüm görüşmelerin arşivlenmesi ve raporlarının hazırlanması
- Müşterinin tüm ekran aktivitelerinin anlık olarak izlenebilmesi

Call Center ve Online Rezervasyon Referanslarımızdan Bazıları

RIXOS
HOTELS

Peninsula
GROUP HOTELS

K KAYA
HOTELS & RESORTS

Bera Hotels

corendon
HOTELS & RESORTS

AMARA
RESORT AND SPA

ZENIYA
RESORTS

HIGHLIGHT HOTEL
yalıncak - bodrum

CRYSTAL HOTELS

tatilsepeti
.com

lykiaWorld
LinksGolf
ANTALYA

ANTALYA
AQUARIUM

otelineöde.net
bu kadar net!

LA BOUTIQUE
Hotels

SURA
Hotels & Tourism Group

BAYIR DIAMOND
HOTEL & CONVENTION CENTER
KONYA

SPRING
HOTEL

RAMADA

soothe hotel

AQUASIS
DE LUXE RESORT & SPA

WISE
www.greentech-ak.com

LIPARIS
Resort Hotel & Spa
KAYI

uygunrezervasyon.com

Demontli
Hotel

ADIN
BEACH HOTEL

WOME
DELICIOUS

ADRAMIS THERMAL

Anadolu Kulübü
Büyükdada

TUNTAŞ
HOTELS

ADA PALAS
BÜYÜKADA

GOLDCITY

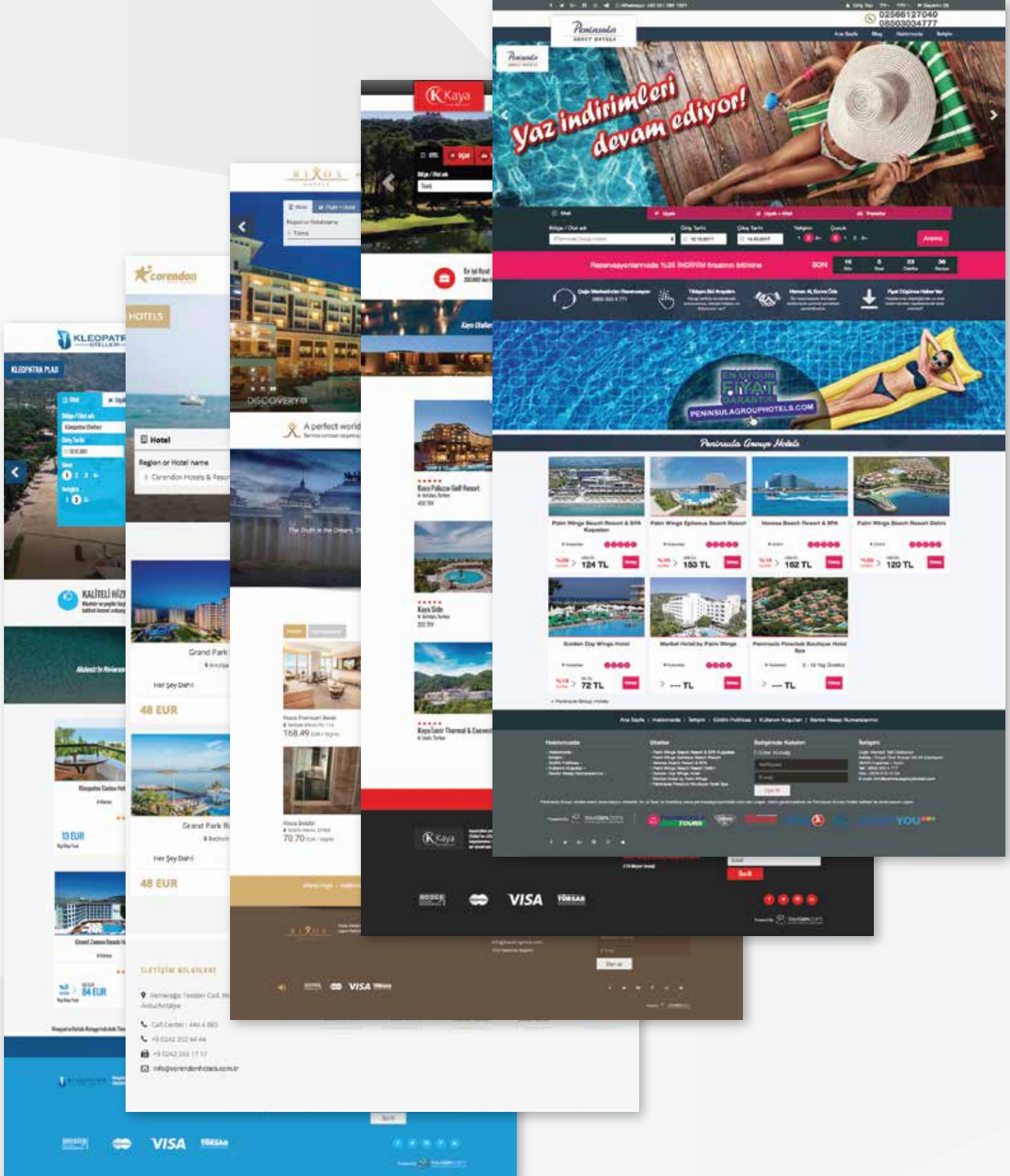
HOTEL
NORTH POINT
BUSINESS CLASS

KALYON ÇEŞME
Your address for city luxury

MAHAL
HOTEL VILLA MAHAL

CHAMPITO
THE GREATEST SHOW ARENA OF EUROPE

Online Rezervasyon Sayfası Örneklerimizden Bazıları

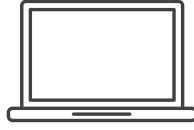




Oteliniz İin En İyi ağrı Merkezi ve Online Rezervasyon Teknolojisi

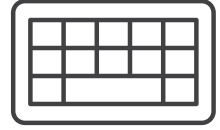
ONLINE REZERVASYON

Otelinizin kendi web sitesinden online rezervasyon ve ödeme alabilirsiniz.



AęRI MERKEZİ HİZMETİ

Otelinize özel bir telefon numarası ile online rezervasyon ve online ödeme alma işlemlerini misafirlerinizle sıcak temas kurarak gerçekleştirebilirsiniz.



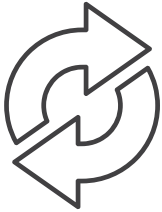
KANAL YÖNETİMİ

Booking, Expedia vb gibi online satış kanallarında müsaitlik ve fiyat bilgilerinizi önbüroya entegre olarak güncelleyebilirsiniz.



MERKEZİ REZERVASYON

Zincir otellerinizi B2B ve B2C'den daha karlı satabilir, çağrı merkezinde veya web sitenizde dinamik paketleme yapıp online ödeme alabilirsiniz.



ACENTE EXTRANETİ

Acentelerinize ve çalıştığınız kurumlara online sistemde kontrat tanımlayabilir, 7/24 müsaitlik ve fiyat bilgisi göndererek eş zamanlı rezervasyon alabilirsiniz.