

ONLINE REZERVASYON ÇÖZÜMLERİ

1 REZERVASYON
MOTORU

2 KANAL
YÖNETİMİ

3 ACENTE
EXTRANETİ

4 GRUP OTELLER İÇİN
MERKEZİ REZERVASYON PORTALI

5 CRM VE
SADAKAT YÖNETİMİ

6 WEB TABANLI
OTEL YÖNETİM SİSTEMİ

BİZ KİMİZ ?



3

Bölge Ofisi

Antalya, Ankara ve İstanbul'da
Bölge Ofisleri

90+

Kişilik Uzman Ekip

Turizm Sektörünün İhtiyaçları Konusunda
Uzmanlaşmış

150+

Online Satış Kanalı

Booking, Expedia, Hotelbeds, Trivago,
Tripadvisor Gibi Kanallarla Entegre

41

Yerel Çözüm Noktası

Türkiye'nin Dört Bir Yanındaki
Güçlü Bayi Ağı

23

Yıllık Tecrübe

Turizm Teknolojilerinde
Öncü

3000+

Referans

3000 Referansı İle Türkiye'nin En Yaygın
Otel Otomasyonu Olan Elektra'yı Geliştiren Ekip

ÖDÜLLÜ

Yüksek Teknolojik Altyapı



2017

20 En Değerli Markadan Biri
(INSIGHT SUCCESS)



2017

Dünyanın En Değerli 10 Bulut Seyahat Çözümü Sağlayıcısından Biri
(INSIGHT SUCCESS)



2016

Dünyanın Gelecek Vaadeden En İyi 20 Seyahat ve Konaklama Sisteminden Biri
(CIOREVIEW)

REFERANSLARIMIZDAN BAZILARI



NEDEN REZERVASYONAL'I SEÇMELİSİNİZ?

- Otelinizin kurumsal kimliğine uygun renk ve temada, alan adı olarak otelinizin adının görüldüğü (Örn. adapalas.rezervasyon.com) rezervasyon sayfası oluşturur.
- Detaylı kontrat yapısı ile tüm anlaşma ve indirimlerin kolayca kullanılmasını sağlar; 7 kal 6 öde gibi hazır indirimleri uygulayabilir, MinLOS, MaxLOS, stop sales tanımlanabilir.
- Kontrat fiyatlarının dışında "günlük fiyat" da girilebilir.
- Market/IP bazlı fiyatlandırma sayesinde farklı pazarlar, bölgeler ya da ülkeler için özel fiyatlar tanımlanabilir.
- 23 Dil ve 89 para birimini destekler, tüm dünyadan rezervasyon almanızı sağlar.
- Acentelere ve kurumlara şifre ile girebilecekleri ve özel fiyatlarıyla rezervasyon gönderebilecekleri bir arayüz sunar.
- Promosyon yönetimi yapılabilir.
- Kanal Yönetimi özelliği sayesinde Türkiye ve dünyadaki 25 in üzerinde seçkin kanala fiyat ve doluluğunuzu anında ulaştırır, gelen rezervasyonları alır ve web sitenizle uyum içinde çalışır.

Grup Oteller için Merkezi Rezervasyon Portalı oluşturularak bir sayfadan tüm otellere erişim sağlanır; ortak reklam, ortak sadakat yönetimi sayesinde maliyet düşer, yönetim kolaylaşır.

- Fiyat ve müsaitlik bilgileriniz 250+ sitede online yayınlanır.
- Otelinize özel email + web sitesi + domain sağlar.
- Gelişmiş SEO altyapısı sayesinde sayfanızın reytinglerini yükseltir.
- Mobil uyumludur.
- Dinamik paketleme özelliği sayesinde Otel + Uçak kombinasyonu ile fiyat gizlenebilir.
- Sosyal Medya / Facebook ile entegrasyon sayesinde sosyal medyada tanıtım ve rezervasyon olanağı sağlar.
- Transfer seçeneği eklenebilir.
- Mobil katalog uygulamasıyla tesisinize ait tüm yazılı görsel materyallere dijital olarak ulaşılmasını ve dosya olarak indirilmesini sağlar.
- Call Center, Chat ve CRM modülleri sayesinde web sitenize yapılan her ziyaretin rezervasyona dönüşmesini sağlar.



**Mobil
Uyumludur**



Rezervasyonun Entegre Çalıştığı Web Tabanlı Bir Ön Büro Programı Olduğunu **Biliyor musunuz?**

Web tabanlı otel programını ilk yatırım maliyeti olmadan kullanmaya başlayabilir, ön bürodaki tüm operasyonel süreçlerinizi kolayca yönetebilirsiniz.

- ★ **Rezervasyon**
Check-In / Check-Out
- ★ **Acente Kontrat Yönetimi**
- ★ **Kat Hizmetleri**
- ★ **Folyo - Fatura**
- ★ **Oda Yönetimi**
- ★ **Misafir İlişkileri**
- ★ **POS**
- ★ **Ön Muhasebe**
- ★ **Raporlar**

Güvenli Online Ödeme

Tüm Türk bankalarının kredi kartlarına taksitle ödeme alabilir, Avrupa ülkelerinde yaygın kullanılan Computop, Sofort, Ideal gibi kartlı sistemleri ve Paypal, PayU vb ödeme sistemlerini de kullanabilirsiniz.

Yerinde ödeme + Yerinde Depozit + Kredi Kartı + Taksit + Puan Kullanımı gibi farklı ödeme şekillerini destekler.

Ödeme Linki gönderilebilir,
anında ekstra ödeme/kaparo alınabilir.



1 ONLINE REZERVASYON MOTORU

Kendin Sat, Karlı Sat!

Rezervasyonel, web sitenizden rezervasyon ve ödeme almanızı sağlayan, sayfanızla aynı tasarıma sahip, kullanımı kolay ve hızlı bir **online rezervasyon sayfası** ile web sitenize yapılan ziyaretleri yüksek oranda rezervasyona dönüştürür.

Kaya Hotels

OTEL UÇAK TRANSFER TURLAR

Bölge / Oteli adı: Tümül Giriş Tarihi: 12.10.2017 Çıkış Tarihi: 13.10.2017 Yetişkin: 2 3 Çocuk: 0 1 2 3 Arama

KAYA HOTELS

En iyi fiyat
250.000'den fazla otel seçeneği

Güven
Kaya Otelleri güvencesiyle huzur dolu bir tatil.

Mutlu Müşteri
Tatil fırsatları Kaya Otelleri'ne sizlerle.

Kaya Otelleri'ne hoşgeldiniz. Kaya Otelleri, bir tatilden beklediğiniz her şeyi benzersiz otel konseptleriyle birlikte size sunuyor.

Daha Fazla >

Son Dakika Fırsatları

Kaya Palazzo Golf Resort
Antalya, Turkey
456 TRY

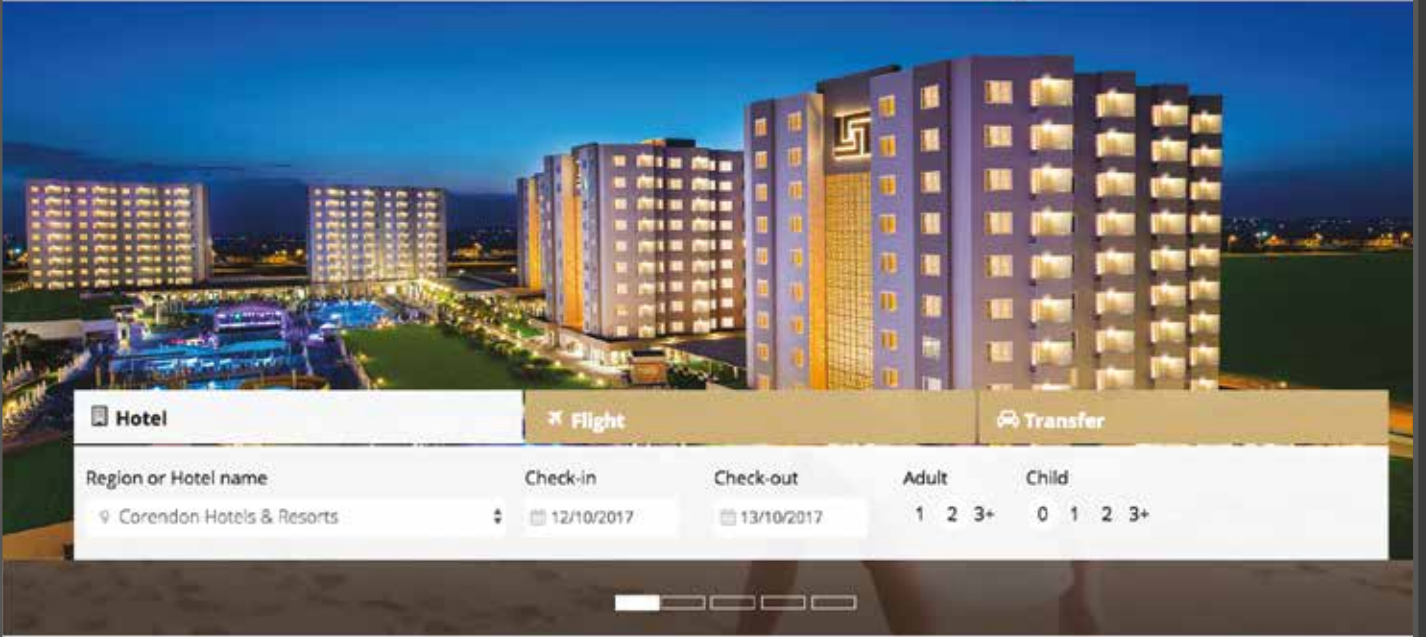
Kaya Artemis Resort Casino
334 TRY

Kaya Belek
Antalya, Turkey
296 TRY

Tek Ekranda Kolay ve Hızlı Rezervasyon

Rezervasyonel'in en önemli özelliği ziyaretçilere çok kolay ve hızlı bir rezervasyon deneyimi yaşatabilmesidir. Kullanıcı ara yüzü tamamen bu ilkeye göre dizayn edilmiş hem çok basit hem de çok fonksiyondur;

- ★ Günlük fiyat ve doluluğa aynı ekrandan ulaşım
- ★ Tüm oda tipleri fiyat opsiyonlarını tek ekranda görebilme kolaylığı
- ★ Değişik oda tipi ve tarihlere aynı ekrandan rezervasyon yapabilmek
- ★ Yapılan indirim ve promosyonları öne çıkarma
- ★ İletişim talebi, yol tarifi, hava durumu ve online destek
- ★ Yorumlara rezervasyon sayfasından ulaşım.
- ★ Tek tuşla rezervasyon



Hotel	Flight	Transfer		
Region or Hotel name	Check-in	Check-out	Adult	Child
Corendon Hotels & Resorts	12/10/2017	13/10/2017	1 2 3+	0 1 2 3+

Corendon Hotels



Grand Park Lara

Antalya

Her Şey Dahil

0 - 13 Age Free

48 EUR



Miplaya Otel By Corendon

Cesme

Her Şey Dahil

0 - 13 Age Free



Grand Park Kemer

Kemer

Her Şey Dahil

0 - 13 Age Free

[Ana Sayfa](#) [Otel](#) [Hakkımızda](#) [İletişim](#)

KLEOPATRA OTELLERİ

KLEOPATRA PLAJI

Oda | **Uçak** | **Transfer**

Adres / Oda adı
Kleopatra Otelleri

Çıkış Tarihi | Giriş Tarihi
12.10.2017 | 13.10.2017

Genç | Oda Sayısı
1 2 3 4 | 1 2 3 4

Yetişkin | Çocuk
1 2 3 | 0 1 2 3

Arama

444 6 885

Her zaman en iyi fiyatları garanti ediyoruz ve her hafta kampanyalarla sizleri memnuniyetle karşılıyoruz.

KALİTELİ HİZMET ANLAYIŞI
Mükemmel ve popüler bölgelerde konaklamaya sunduğumuz kaliteli hizmet anlayışıyla sizleri memnuniyetle karşılıyoruz.

UNUTULMAZ BİR TATİL
Kleopatra Otelleri ile konaklamaya geldiğinizde, uzman hizmet anlayışımızla sizleri memnuniyetle karşılıyoruz.

EN İYİ FİYAT GARANTİSİ
Her zaman en iyi fiyatları garanti ediyoruz ve her hafta kampanyalarla sizleri memnuniyetle karşılıyoruz.

Kleopatra Carina Hotel
5 Yıldız

13 EUR
Her Şey Dahil

Fatih Hotel Kleopatra
5 Yıldız

48 EUR
Her Şey Dahil

Garibon Hotel
5 Yıldız

434 EUR
Her Şey Dahil

Grand Dikem Hotel
5 Yıldız

45 EUR
Her Şey Dahil

Web sayfanızdan oda ile beraber uçak bileti ve transfer hizmeti deatabilirsiniz.

1 ONLINE REZERVASYON MOTORU

Detaylı Kontrat Tanımlama Avantajı

Detaylı kontrat yapısı tüm anlaşmaların ve indirimlerin kolayca tanımlanmasını sağlar.

- Rezervasyon satış aralığı
- 7 Kal 6 Öde gibi promosyonlar (ilk gün - son gün ortalama)
- Giriş Günleri - Çıkış Günleri
- Girişe ve çıkışa göre stop uygulama
- 3 Farklı Çocuk Yaş Gurubu belirleme; ilk ve 2. çocuk için farklı fiyat ve indirimler
- Market bazında kontrat ve indirim tanımlayabilme
- İadeli - İadesiz gibi fiyat tipleri
- Acente, market ve oda tipi bazında stop uygulama
- Yüzde tutar indirimleri
- Max - Min Konaklama Süresi
- İndirimleri sıralayabilme, kontrata uyumluluğu bir arada yapabilme

Peninsula GROUP HOTELS

Ana Sayfa

Palm Wings Beach Resort & SPA Kuşadası

Sözleşme

Genel Bilgiler Kontratlar Özellikler Ayarlar Rezervasyonlar Tanımlar Kanal Yönetimi Beni Arayın Fiyat Ve Doluluk

İndirimler ve Promosyonlar

Yeni Çoğalt Eylemler Veri Yükle/Çıkar

İndirimler ve Promosyonlar

Name	Uyg. Başlangıç	Engelledi	Uyg.	Fiyat Kodu	İndirim Tipi	İndirim	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Satış Başl. Tarihi	
İndirim	-	Hayır	-	97	ONLINE	Percent(%)	35,00	24-06-2017	31-10-2017	12-05-2017
İndirim	-	Hayır	-	78	ONLINE	Percent(%)	25,00	21-07-2017	29-08-2017	01-07-2017
İndirim	-	Hayır	-	86	ONLINE	Percent(%)	15,00	30-08-2017	04-09-2017	01-07-2017
İndirim	-	Hayır	-	99	ONLINE	Percent(%)	25,00	05-09-2017	31-10-2017	01-07-2017
İndirim	-	Hayır	-	64	ONLINE	Percent(%)	15,00	17-07-2017	20-07-2017	17-07-2017
İndirim	-	Hayır	-	02	ONLINE	Percent(%)	35,00	16-03-2017	23-06-2017	16-03-2017
İndirim	-	Hayır	-	99	ONLINE	Percent(%)	30,00	24-06-2017	31-10-2017	16-05-2017

Sayfa 1/1 (7 öğe) | Sayfa başına öğe 20

2 KANAL YÖNETİMİ

Tüm Dünyaya Satış Yapın

Rezervasyonel, online satış kanallarınızı kolayca yönetebileceğiniz ve hızla güncelleyebileceğiniz çözümler sunar

Anlık Fiyat Bilgisi

Booking, Expedia gibi dünyadaki büyük online satış acentelerine anlık fiyat ve müsaitlik bilgisi gönderir, gelen rezervasyonu otomatik olarak doluluğunuzdan düşerek oda envanterinizi en verimli şekilde yönetmenizi sağlar.

Villa Renk

[Kullanım Kılavuzu](#) [Rezervasyon Sayfasına Git](#)

Genel Bilgiler	Oda Tipi	Fiyat Tipi	Pansiyon Tipi	Kontratlar	İndirimler	Acenteler	Stop Sale	Rezervasyonlar	Tanımlar	Promosyon	Kanal Yönetimi	Beni Arayın	Fiyat ve Doluluk
Kanallar	Kanal Log	Kanal Fiyat Eşlemler	Kanal Oda Eşlemler	Kanal Fiyat Katsay	Kanala Gönderilecekler								

Kontrat sisteminin yanı sıra online acenteler için günlük fiyatlandırma da kullanılabilir.

Entegre Olduğumuz Kanallar

Booking.com

Expedia

AirAsiaGo.com

venere.com

otel.com

hotelbeds

Hotels.com

PRESTIGIA

EGENCIA

travelocity

trivago

OSTROVOK.RU
BOOK A HOTEL

hotwire

ORBITZ

fatil.com

HotelsPro
Global Travel Wholesaler

wotif

dwr

3 ACENTE EXTRANETİ B2B'de 7/24 Satış Dönemi

Rezervasyon ile acentelerinize ve çalıştığınız kurumlara 7 gün 24 saat doluluk ve fiyat göndererek eş zamanlı olarak rezervasyon alabilirsiniz.

Peninsula GROUP HOTELS

Palm Wings Ephesus Beach Resort

Genel Bilgiler Kontratlar Özellikler Ayarlar Rezervasyonlar Tutarlar Kanal Yönetimi Fiyat Ve Doluluk

Genel Bilgi

Otel Adı: Palm Wings Ephesus Beach Resort Alt Alan Adı: palmwingsephesusbeach Para Birimi: Türkisch Lira (TRY)

Yeküli: Kemal Dudaç E-posta: Web: ephesus.palmwings.com.tr Otel Tipi: 5 Yıldız

Adres: Bayraklıda Mahallesi, Selçuk 881. Halk Plajı

Otel Bilgileri: Bin yılların masmavi Ege'nin kıyısında, sarımsak güneşin altında, zeytinlerin gülgünesindeki hareketli topraklarda çokkayla süren bir dans bu. Maviyle yeşilin görkemli buluşması. Bu dama katilin, hayalini kurduğunuz bir tatil yapayın. İzmir Adnan Menderes Havalalanı'na yakın ID0.

Bebek Yaşı: 3 Küçük Çocuk Yaşı: 5 Büyük Çocuk Yaşı: 13

Min Günlük: Döviz Günlük: CepSMS İcini: +90 501 234 5678

Enlem: 33.94 Boylam: 27.27 M Ücretli Çıkış Yaşı: M Ücretli Çıkış Yaşı

Sez B. Tarihi: 26.04.2017

Her otel kendine ait bilgileri zahmetsizce güncelleyebilir

Acente ve kurumlarınıza özel fiyat ve ödeme şekli tanımlayıp, login olmaları için şifre gönderebilir, böylece birçok acenteye fiyat ve müsaitlik hakkında size dönmeden 7 gün 24 saat garantili rezervasyon yaptırma imkanı sağlayabilirsiniz

Form of Contract Details

Contract Details

Contract Information

Hotel: Rixos Flüela Davos

Code: Is Main Contract: Issue Date: 26-09-2016

Reservation Begin: Reservation End: Contract Begin: 01-10-2016

Comm. Included: Contract Comm.: Board Type: AI

Room Rates (For Agency)

PP in Dbf Price: Extra Bed Price: Currency: EUR

Sng: 480 End User Price: 480.00 Dbf: 600 End User Price: 600.00 Trp: 720 End User Price: 720.00

Child Rates: Rules: Special Cases: Valid Discounts: Other Valid Roomtypes: Buying Prices

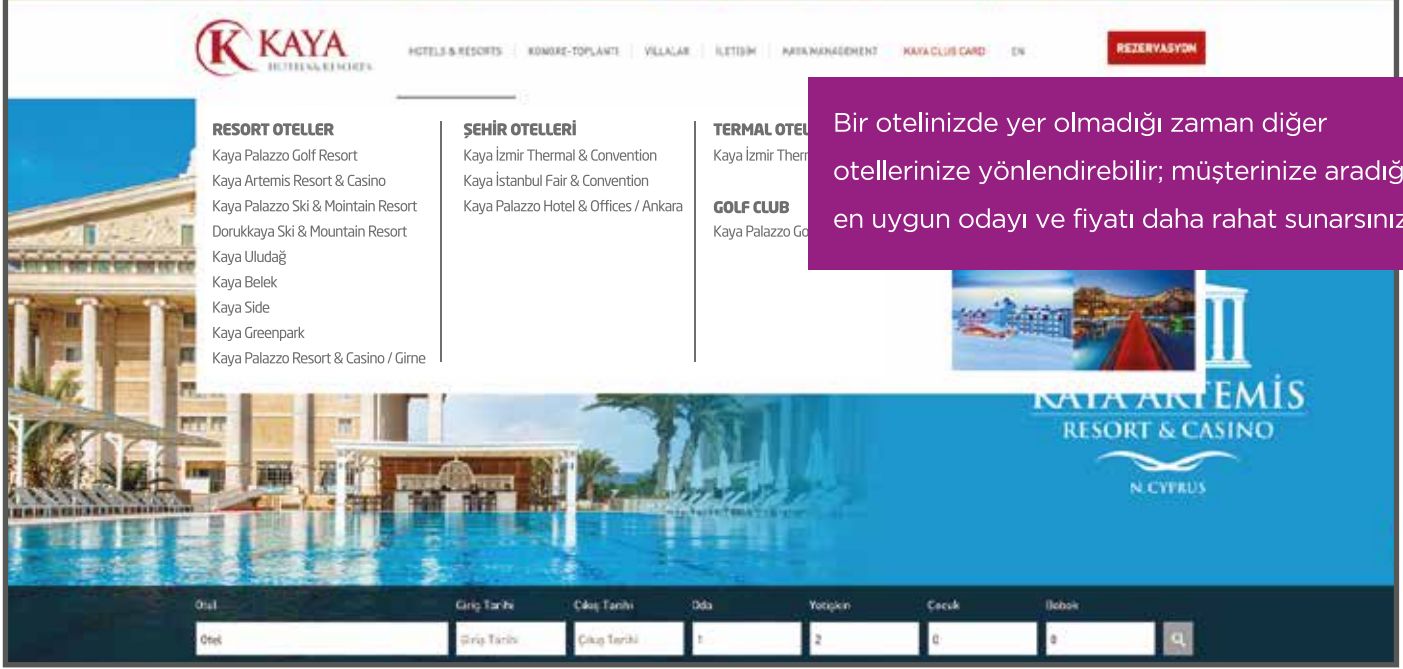
Child Rates	Baby	Young Child
1st Chd:	1.Baby: 0	1.Yng.Chd: 0
2nd+More Chd:	2.Baby: 0	2.Yng.Chd: 0
1st Chd in Single:	1.Baby (Sng): 0	1.Yng.Chd (Sng): 0
2nd+More Chd in Single:	2.Baby (Sng): 0	2.Yng.Chd (Sng): 0

Acentelere kontrat, aksiyon ve indirimleri detaylıca tanımlayabileceğiniz gibi, kontratsız çalıştığınız acenteleri de (Sor-Sat) online fiyatlardan komisyon oranı ile satışa açabilirsiniz.

4 MERKEZİ REZERVASYON

Tüm Otellerinizi Tek Portaldan Satın

Rezervasyonel, zincir oteller için, tüm rezervasyon platformlarını (online kanallardan çağrı merkezine kadar) tek portaldan yönetebilen merkezi rezervasyon özelliğine sahiptir.



Tüm otellerinizi aynı portaldan satarak B2B ve B2C 'de hem daha çok satış fırsatı yaratır, hem de tanıtım bütçenizi minimize edersiniz.

Fiyat ve İndirimleri Kontrol Altında Tutun

- Otellerinizdeki fiyat ve indirim tanımlamalarını bir merkezden yönetebilir ve kontrol edebilirsiniz.
- Yeni bir fiyat veya aksiyon tanımlandığı zaman belirlediğiniz şekilde bir onay prosedüründen geçer.
- Özel fiyat, indirim ve promosyonlar için otomatik onay maili gider ve onay verildiğinde aktif olur.
- Otel sistemindeki rezervasyonlar, sistemde onaylanmış olan kontratlar ile tekrar fiyatlandırılarak kontrol edilebilir; fiyat farkları raporlanabilir.



5 CRM ve Sadakat Yönetimi

Tüm Görüşmeler Kayıt Altında

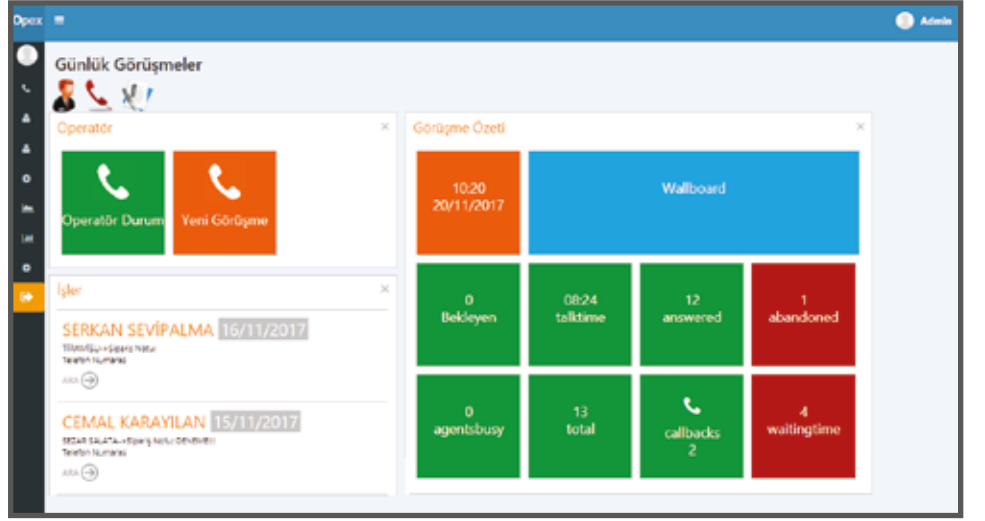
Entegre Call Center ve Satış CRM Sistemi:



Call Centerınız IP santralinizle entegre olduğunda tek bir program üzerinden tüm görüşmelerinizi yönetebilir, CRM bilgileriniz ile birleştirebilirsiniz. Böylece size gelen her çağrıyı veya geri arama isteğini online olarak takip edebilirsiniz.

Ön Büro modülünden alınan misafir profillerini Merkezi CRM sisteminde toplayabilir, böylece call center'ı arayan numaraları eğer kayıtlı ise, profil kartları ile eşleştirerek konaklama sayısı ve VIP durumu hakkında tüm bilgilere görüşme anında ulaşabilirsiniz.

Görüşmelerinizi, rezervasyon talepleri, bilgi talepleri, şikayet vb gibi sınıflandırabilirsiniz. Operatörlerinizin ne kadar verimli görüşme yaptığını ölçebilirsiniz.



Merkezi Sadakat Yönetimi

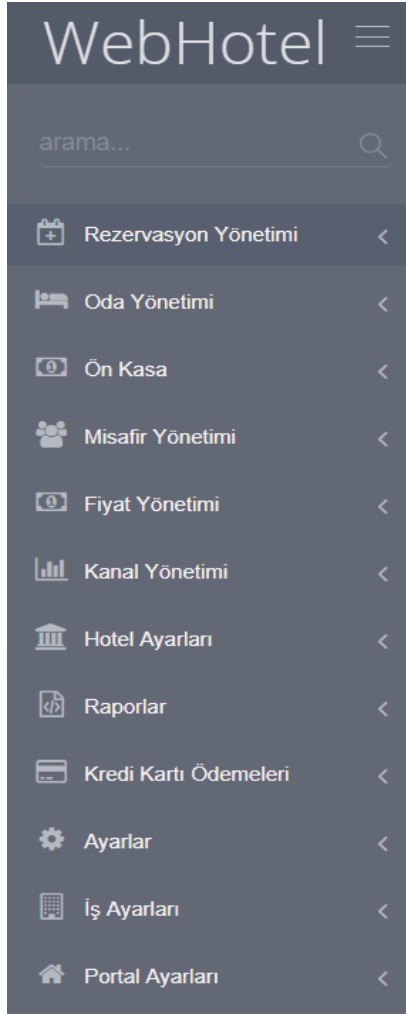
Merkezi Sadakat Yönetimi Modülü ile

- Kampanyalar düzenleyebilir,
- Özel puanlar kazanmasını sağlayıp, kullanabilir,
- Bir otelinizde kazandığı puanları başka bir otelinizde harcatabilir,
- Hangi üyenin ne kadar harcama yaptığını öğrenebilir,
- Hangi kampanyaların daha çok beğenildiğini raporlar aracılığı ile inceleyebilirsiniz.

6 WEB OTEL

Yatırım Maliyetsiz, Gelişmiş Otel Yönetim Sistemi

Hali hazırda kullandığınız bir otel programınız yoksa veya memnun değilseniz rezervasyonal'ın bulut tabanlı otel yönetim sistemini kullanabilirsiniz.



Kullanımı en kolay arayüz

Basit menüler, işlevsel ekranlar ve tek tuşla ulaşım kolaylığı ile tanışın. Üstelik responsive yapısı sayesinde tüm cihazlarla uyumlu çalışsın

Otelinizi Her Yerden Yönetin

Bulut tabanlı olduğundan otelinizde kurulum gerektirmez. Nerede olursanız olun, her türlü cihazdan sisteme anında ulaşabilir, otelinizi yönetebilir veya denetleyebilirsiniz.

XML Servisleri

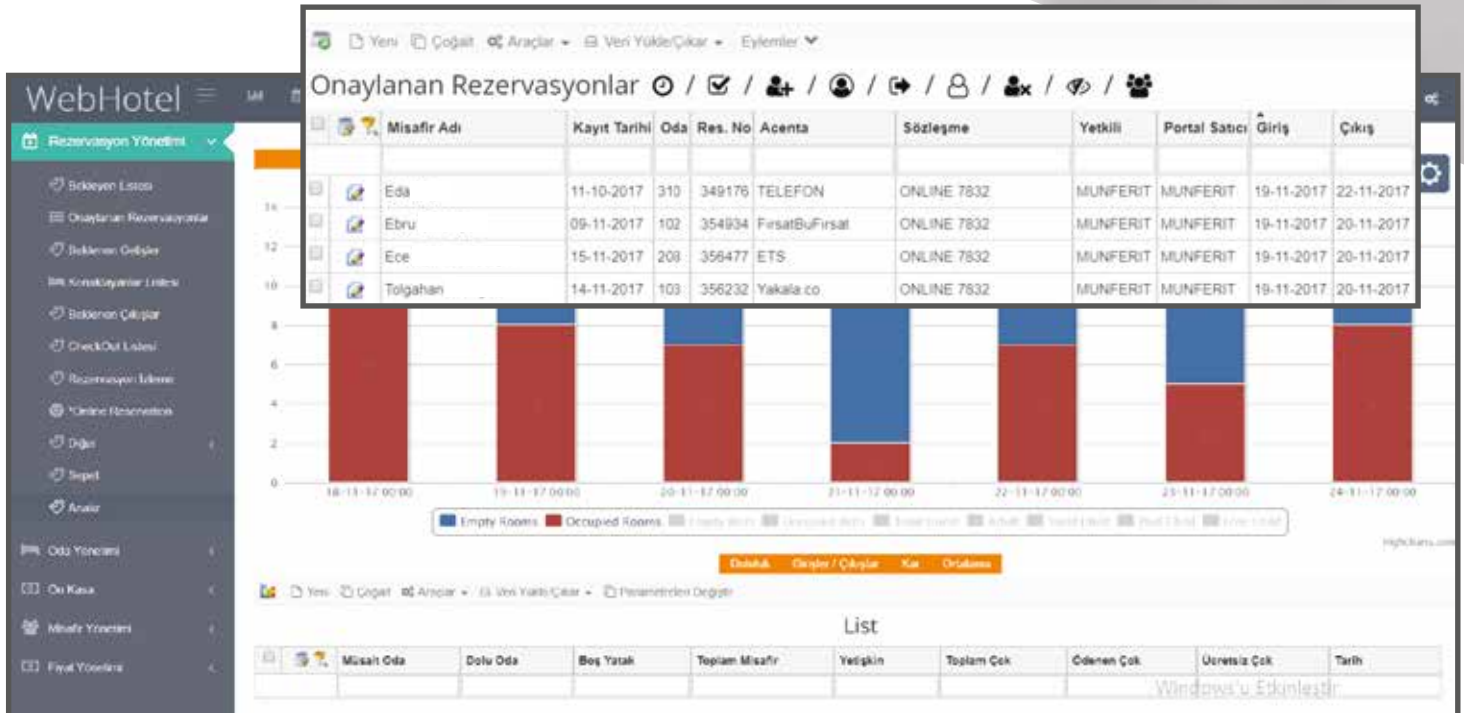
XML servisleri sayesinde kapı kilit, santral ve ısıtma soğutma sistemleri ile entegre çalışır.

Güvenli Barındırma

Web otel yönetim sistemi dünyanın en güvenli sunucuları olan Amazon'da barındırılmaktadır.

Microsoft CoBrand

Web otel yönetim sistemi Microsoft ile ortak geliştirilmiş bir ürün olup, Microsoft'un otelcilik sektöründeki ilk bulut uygulamasıdır.



ONLINE SATIŞ İÇİN İHTİYACINIZ OLAN HER ŞEY

rezervasyonel'da

Alan Adı (Domain)	+
Web Sitesi	+
Kurumsal Yapıya Uygun Logo, Renk ve Tema Uyarlaması	+
Otele özel Kurumsal E-Mail	+
SSL Sertifikası	+
Sanal POS	+
Ödeme Linki Gönderebilme	+
Sosyal Medya Yönetimi (Facebook Entegrasyonu)	+
Otel ve Odaların Resim ve Özellikleri	+
Harita ile Adres Tarifi	+
Gelişmiş SEO Altyapısı	+
Dinamik Paketleme ile Uçak+Otel Kombinasyonu İmkani	+
Mobil Cihazlarla Uyumluluk	+
Mobil Versiyon	+
Çoklu Dil ve Para Birimi (23 Dil, 89 Para Birimi)	+
Transfer Ekleme İmkani	+
Elektra ile Tam Uyumluluk	+
Günlük ve Dönemsel Fiyat Tablosu	+
MinLOS, MaxLOS ve Stop Sale Tanımlaması	+
Kampanya Ekleme Özelliği (Günlük, Dönemsel İndirim Uygulaması)	+
Banner Ekleme Özelliği	+
Pazara Göre Fiyatlama (IP Bazlı Fiyatlama)	+
Promosyon Kullanımı	+
Fiyat Aramada Çocuk Yaşlarını Girebilme	+
İadeli İadesiz Fiyatları Ayır Gösterebilme	+
Misafir Girişi ve Puan Kazandırma Sistemi	+
Doluluk Tablosu	+
Tek Seferde Farklı Tip ve Tarihlerde Oda Rezervasyonu Yapabilme	+
Grup otelleri tek portaldan yönetme	+
Call Center (4 dilde) + IP Santral + Chat ve Beni Ara Özellikleri	+
Reklam Çalışmaları (Google Adwords)	+
B2B Acente Girişi ve Farklı Komisyon Oranları Uygulayabilme	+
Mobil Katalog Ekleme	+
Kanal Yönetimi	+
CRM Modülü	+

ANTALYA

0850 777 0 377

ANKARA

0312 441 10 04

İSTANBUL

0212 270 42 48

E-POSTA

info@rezervasyonal.com

WEB

www.rezervasyonal.com

